



46
Años

de Educación en familia

Colegio Von Humboldt

1976 a 2022

CIRCULAR INFORMATIVA

CIRCULAR CVH-2022-001

3 de febrero de 2022

PADRES DE FAMILIA

ASUNTO: Información sobre procedimiento de pago de colegiaturas.

Estimados padres de familia, esta circular tiene como propósito informarles sobre el procedimiento de pago de las colegiaturas mensuales que estará vigente en este ciclo escolar 2022.

Procedimiento De Pago Ciclo Escolar 2022

El pago de las colegiaturas es de forma mensual dentro de los primeros quince días calendario del mes al que corresponde el servicio educativo prestado, pudiéndolo realizar a través de las siguientes modalidades:

- 1) Cargo mensual a su tarjeta de crédito o débito a través de la opción de cobro recurrente mediante el servicio de VISANET, para lo que deberá completar y firmar el formulario que se adjunta a esta circular para autorizar al Colegio a realizar dicho procedimiento. Cargos pueden aplicar.
- 2) Envío de enlace de VISALINK para realizar el pago a través de tarjeta de crédito o débito. Para ello debe comunicarse al correo electrónico cobros@colegiovonhumboldt.edu.gt o al WhatsApp número **3761-5122** y solicitar al área de cobros que le sea enviado el enlace a su correo electrónico o WhatsApp. Cargos pueden aplicar.
- 3) Pago mensual a través de depósito directo o transferencia electrónica (ACH) a la cuenta de ahorro número **018-3002633-3**, a nombre de Colegio Von Humboldt del banco G&T Continental, enviando al correo electrónico cobros@colegiovonhumboldt.edu.gt o al WhatsApp número **3761-5122** fotografía o captura de pantalla del depósito o transferencia electrónica identificada con los siguientes datos:
 - a) Nombre del Padre de familia.
 - b) Nombre del mes que cancela.
 - c) Nombre del alumno y grado que cursa.
- 4) Pago mensual en las instalaciones del Colegio a través de tarjeta de crédito, débito o cheque. Por su seguridad y la nuestra no aceptamos pagos en efectivo.

El recibo correspondiente al pago realizado mediante la modalidad de los incisos 1) al 3), se enviarán de forma electrónica al correo que ha dejado registrado en la ficha de inscripción encontrándose disponibles de forma física en el Colegio.

Emisión de Estado de Cuenta Mensual

El Colegio enviará dentro de los primeros 5 días hábiles de cada mes el estado de cuenta al correo electrónico que ha dejado registrado en la ficha de inscripción para que valide los cargos y abonos realizados en los meses anteriores. Cualquier inconsistencia o inconformidad será atendida a través de la Administración y el área de cobros del Colegio.



46
Años

de Educación en familia

Colegio Von Humboldt

1976 a 2022

Descuento Por Pago Anticipado

El Colegio ofrece un descuento de 3.5% por pago anticipado de 3 o más colegiaturas con tarjeta de crédito, débito o cheque sin que haya sido rechazado el mismo.

Cobranza Ante Morosidad

En general, el Colegio asume que todos los padres de familia pagarán íntegra y oportunamente sus compromisos. No obstante, se ha definido un procedimiento de cobranza en caso de morosidad respecto a las colegiaturas y cuota cooperativista, siendo el siguiente:

- 1) A partir del día 16 de cada mes se generará una nota de cargo por mora del 5% sobre el saldo vencido total, enviándola al correo electrónico que dejó registrado en la ficha de inscripción, en la que se informa la situación de morosidad dando un plazo de cinco días hábiles para ponerse al día.
- 2) Cuando el padre de familia no responda a la comunicación vía correo electrónico se le enviará a su domicilio un aviso de la situación de morosidad y de los efectos que esto puede producir.
- 3) Si se mantiene la situación de morosidad luego de haber sido enviado el aviso de mora a su domicilio se citará al padre de familia a una entrevista con el Administrador para que dé cuenta de las razones de este incumplimiento y la forma en que regulará la situación.
- 4) De no haber respuesta y solución a la situación de morosidad luego de la citación, el Colegio de acuerdo con las facultades que le entregan los compromisos firmados al momento de la inscripción, podrá tomar la decisión de la no renovación de la matrícula escolar del educando para el siguiente ciclo escolar y la decisión de iniciar cobro jurídico por las colegiaturas adeudadas del ciclo escolar vigente.

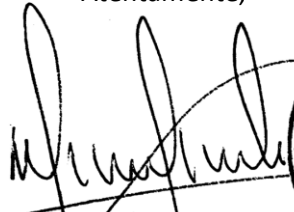
Regularización De Pagos En Caso De Cheques

Los cheques se reciben bajo reserva de cobro y los que resultaren rechazados solo se devolverán contra depósito en efectivo en la cuenta del Colegio del monto de la colegiatura asociada al cheque más los recargos correspondientes.

Así mismo, les compartimos que nos encontramos realizando trámites en los bancos G&T Continental e Industrial para buscar otras alternativas de servicio que ayuden a facilitar el procedimiento pago de las colegiaturas.

Quedamos atentos para resolver sus dudas y atender sus comentarios,

Atentamente,


Licenciado Mauricio Morale
Administración

